



NDIS Quality
and Safeguards
Commission



NDIS Workforce
Capability Framework

NDIS 인력 역량 프레임워크 정보 모음집

Korean | 한국어

Framework('프레임워크') 안내서

2023 년 4 월



개요

이 문서는 NDIS Quality and Safeguards Commission(NDIS 품질 및 보호 위원회)에서 작성하였습니다.

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크, 이하 '프레임워크')는 수많은 자문을 거쳐 개발되었으며, National Disability Insurance Scheme(NDIS, 국가 장애 보험 제도) 업무에 관련된 참가자, 공급자 및 직원에게 유용합니다. 피드백을 포함하여 '프레임워크'의 설계 및 개발에 대한 기여는 이 절차에 있어 핵심적인 도움이 된 것으로 인정됩니다.

이 '프레임워크'는 또한 장애 부문에서 보람 있는 경력을 쌓고자 하는 사람들에게 도움이 될 수 있으며, 학습 및 교육 기관들은 이 '프레임워크'를 사용하여 NDIS 를 통해 장애 지원을 제공하는 새로운 방식으로 커리큘럼을 구성하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

이 홍보 자료집은 '프레임워크'에 대한 추가 정보 및 그 목적, 사용 방법, 가치 및 사용 가능한 자료에 대한 요약を提供합니다. NDIS 공급자, 직원, 구직자 및 참가자를 포함한 다양한 사용자들이 이 '프레임워크'를 적용할 수 있도록 지원하는 다양한 도구들과 다운로드 가능한 가이드, 서식 파일들이 있습니다.

'프레임워크' 자체의 일부가 NDIS 참가자의 관점에서 작성된 경우, 예시가 주어지며, 도구는 '나', '당신' 또는 '우리'가 관련되어 있음을 명확하게 명시할 것입니다.

[Workforce Capability Framework\(인력 역량 프레임워크\) 웹사이트](#)를 방문하여 최신 [도구들과 자료](#), [뉴스](#)를 확인하십시오.

이 모음집의 내용:

개요	1
Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크)란 무엇인가요?	3
'프레임워크'를 개발할 때 누구의 자문을 받았나요?	4
이 '프레임워크'는 어떻게 사용할 수 있습니까?	4
누가 이 '프레임워크'를 사용할 수 있나요?	5
이 '프레임워크'를 지원하는 도구와 자료는 무엇입니까?	6
직원들을 위한 도구 및 자료	7
진로 선택 가이드(Career Options Guide)	7
잠재적 직원을 위한 자체 평가 도구(Self-Assessment Tool for Potential Workers)	7
참가자를 위한 도구 및 자료	8
참가자 자료	8
참가자와 서비스 공급자를 위한 도구 및 자료	9
직무 설명 도구(Position Description Tool)	9
역량 관리 감독(Supervising for Capability)	9
채용 및 선발 자료(Recruitment and Selection Resources)	9
서비스 공급자를 위한 도구 및 자료	10
역량 교육 가이드(Training for Capability Guide)	10
인력 관리 및 계획 도구(Workforce Management and Planning Tool)	10
이 '프레임워크'는 행동 강령 및 실천 표준과 어떤 관련이 있습니까?	11
자세한 내용은 누구에게 문의해야 합니까?	11

Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크)란 무엇인가요?

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크, 이하 '프레임워크')는 NDIS 하에서 자금을 지원받는 모든 직원들에게 기대되는 태도, 기술 및 지식을 설명합니다. 이는 직원의 역량을 보여주는 명확하고 실질적인 행동 예시를 제시하고 '좋은 모습'에 대한 공통된 개념을 정립합니다. 이 '프레임워크'는 NDIS 공급자, 기존 직원 및 잠재적 직원, 구직자 및 참가자를 지원하기 위한 도구 및 가이드를 통해 지원됩니다.

이 '프레임워크'는:

- NDIS 참가자의 관점에서 작성되었습니다.
- [NDIS Code of Conduct](#) and [Practice Standards](#)(NDIS 행동 강령 및 실무 표준)을 모든 직급의 직원들이 준수할 수 있는 행동과 역량으로 변환합니다.
- 직원과 NDIS 참가자의 관계 및 상호 작용에 중점을 두고 모든 직원에게 기대되는 태도, 기술 및 지식(역량)을 설명합니다.
- 긍정적인 문화 변화를 주도하기 위해 NDIS의 권리 기반 가치를 지킬 때 '좋은 모습'이 어떤 것인지에 대해 설명합니다.
- 포용, 선택과 통제, 장애인의 권리 옹호에 중점을 두고 작성되었습니다.
- 다음을 포함하여 NDIS 참가자들에게 NDIS 자금 지원 및 서비스를 제공하는 모든 직원들과 관련이 있습니다:
 - 일상적인 개인 지원 작업(예: 일상 업무 또는 개인 관리 지원)
 - 전문 지원, 역량 강화 지원(예: 건강 및 치료 지원)
 - 리더와 관리자, 그리고
 - 보조 서비스(예: 유지 보수, 청소 또는 접수처).
- NDIS 인력에 참여하거나 이들을 이해하고, 지시를 내리는 모든 사람을 위해 고안되었습니다.

모든 직급의 직원들이 '프레임워크'에 명시된 역량을 보인다면, 참가자는 자신이 선택한 목표를 지원하는 안전하고 양질의 서비스를 제공받게 될 것입니다

'프레임워크'를 개발할 때 누구의 자문을 받았나요?

이 '프레임워크'는 다음을 포함하여 18개월 동안 600명 이상의 사람들과 다단계 협의를 통해 개발되었습니다.

- NDIS 참가자/간병인/가족 구성원
- 직원
- 서비스 공급자
- 주요 기관들
- 기술 전문가/연구원 및 교육 제공자.

이 '프레임워크'는 어떻게 사용할 수 있습니까?

이 '프레임워크'는 NDIS 참가자의 목소리로 작성되었으며 지원을 제공하고 받는데 있어 '좋은 모습'이 어떤 것인지 설명합니다. '당신(You)'과 '당신의(your)'는 직원 또는 NDIS 공급자를 지칭하며, '나를(me)'과 '나(I)'는 참가자를 지칭합니다.

이 '프레임워크'에는 NDIS 참가자가 직원과 공급자에 대해 갖는 핵심 기대치를 설명하는 5가지 목표가 있습니다.

여기에는 다음이 포함됩니다.

- 우리의 관계(Our Relationship): 성공을 위한 관계 설정하기.
- 당신의 영향력(Your Impact): 자신의 역량, 역할 및 영향력 파악하기.
- 나를 지원하기(Support Me): 나에게 중요한 것을 추구할 수 있도록 지원하기.
- 함께하기(Be Present): 함께 있으면서 내게 필요한 지원을 제공하기.
- 확인하기(Check In): 나와 협력하여 효과가 있는 것과 그렇지 않은 것을 평가하고 조치를 취하기.

대화형 웹 사이트 버전의 '프레임워크'는 사용자가 설명하고자 하는 업무 유형(일반, 고급, 보조, 관리, 리더십)을 선택하도록 하고 관련 기능을 표시합니다.

이 '프레임워크'를 지원하는 도구와 자료는 인력 계획에 대한 역량 기반 접근 방식에서 비롯됩니다. 모든 도구는 이 '프레임워크'의 역량을 실용적인 방식으로 사용하여 인력의 질을 향상시킵니다.

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크)는 온라인과 다운로드 가능한 [PDF](#) 또는 장애인 접근이 가능한 [워드\(Word\) 문서](#)로 제공됩니다.

누가 이 '프레임워크'를 사용할 수 있나요?

이 '프레임워크'는 직원, NDIS 참가자, 서비스 공급자 및 잠재적 직원을 포함한 많은 사람들이 사용할 수 있습니다.

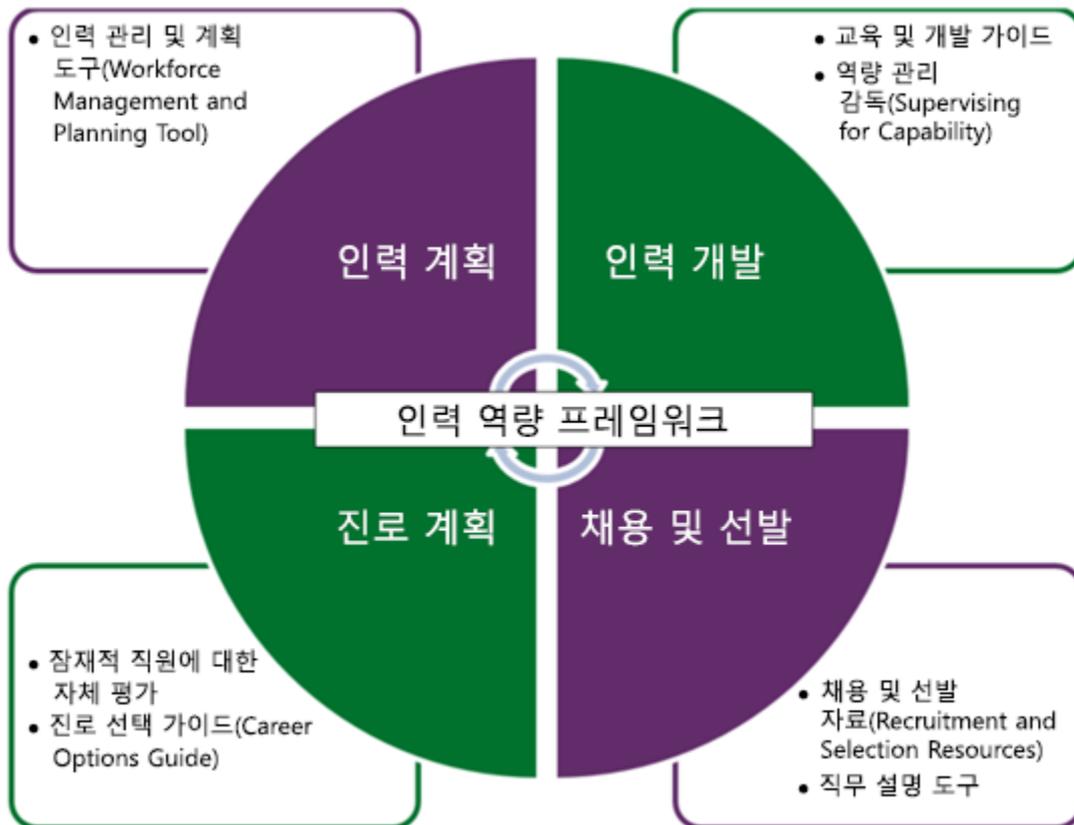
채용, 관리감독 또는 피드백 제공에 참여하고자 하는 참가자는 이 '프레임워크'를 사용할 수 있으며 자체 관리 참가자도 사용할 수 있습니다.

경력을 넓히고 싶은 직원이나 장애인 지원 분야에서 어떤 경력을 쌓을 수 있는지 알아보고 싶은 잠재적 직원도 이 '프레임워크'를 사용할 수 있습니다.

NDIS 공급자 및 인사 담당자는 이 '프레임워크'를 사용하여 인력 계획 및 관리, 채용, 관리감독 및 직원들을 위한 교육 옵션을 파악할 수 있습니다.

이 '프레임워크'를 지원하는 도구와 자료는 무엇입니까?

이 '프레임워크'는 진로 계획, 채용, 인력 계획 및 관리, 인력 개발과 같은 영역을 지원하는 도구 및 가이드를 통해 지원됩니다.



직원들을 위한 도구 및 자료

진로 선택 가이드(Career Options Guide)

- 직원들이 장애 및 관련 부문에서 직업 및 경력 기회를 탐색할 수 있도록 지원합니다.
- 이 '프레임워크'를 바탕으로 다양한 역할에 대한 기대치를 설명하고, 역량과 관심사를 어디에 적용하고 개발해야 하는지 이해하는 기초로 삼습니다.
- 일반적인 장애 지원 업무 역량을 새로운 방식으로 활용하는 방법과 이러한 역량을 바탕으로 다양한 측면의 지원을 제공하거나, 보다 전문적인 역할을 맡거나, 일선 관리 직책으로 이동하는 방법에 대한 팁과 제안을 제공합니다.
- **유용한 대상:** 업무 옵션을 탐색하고 자신의 역량과 경력을 더 발전시키는 데 관심이 있는 NDIS 직원.

잠재적 직원을 위한 자체 평가 도구(Self-Assessment Tool for Potential Workers)

- 구직자에게 장애 지원 업무에서 일하는 것이 어떤 것인지 개요를 제공합니다.
- 질문과 실제 시나리오를 사용하여 사용자가 자신의 태도, 가치관 및 신념을 되돌아보도록 지원하여 자신이 장애인 부문에서 일하는 데 적합한 지 결정하는 데 도움을 줍니다.
- 장애인 부문에서 일하기 위해 필요한 역량을 갖출 수 있는 기존 교육, 기술 및 생활 경험을 파악합니다.
- 사용자 응답을 기반으로 맞춤형 평가를 제공하고 취해야 할 다음 단계에 대한 일반적인 조언을 간략하게 설명합니다.
- **유용한 대상:** NDIS 에서 일하는 것을 고려 중인 사람들.

참가자를 위한 도구 및 자료

참가자 자료

- 참가자가 자신에게 필요한 직원을 찾고 유지할 수 있도록 지원하는 '프레임워크' 및 도구 사용에 대한 실용적인 지침을 제공합니다.
- 주요 문서 및 프로세스에 대한 쉬운 읽기(Easy read)로 된 자료, 동영상 및 애니메이션을 사용할 수 있습니다.
- '프레임워크'의 여러 측면을 보여주는 시나리오와 사용 중인 도구가 웹 사이트 곳곳에 배치되어 있어 참가자가 직원을 찾고 유지하는 데 도움이 됩니다.

참가자와 서비스 공급자를 위한 도구 및 자료

직무 설명 도구(Position Description Tool)

- 사용자가 역량 기반 직무 설명을 만드는데 지침을 제공합니다.
- 역할 및 직무 정보를 기반으로 관련 '프레임워크' 역량을 자동으로 불러옵니다.
- 직원의 역할에 대한 일관되고 역량에 기반을 둔 이해를 구축하는 데 유용합니다.
- 공급자 및 참가자의 필요에 맞는 두 가지 버전을 제공합니다.
- 추가 편집을 위해 다운로드할 수 있습니다.
- **유용한 대상:** NDIS 공급자 및 자신의 지원을 직접 관리하는 참가자 또는 지원 역할을 설명하는 데 관여하는 사람들.

역량 관리 감독(Supervising for Capability)

- 관리 감독의 품질과 일관성을 높이기 위한 실용적인 지침과 도구를 제공합니다.
- 선임 리더, 관리감독자, 직원 및 참가자가 관리 감독에 참여할 수 있도록 지원하는 도움말 자료, 체크리스트 및 서식 파일을 제공합니다.
- 서식과 문서를 다운로드하여 개별 요구 사항에 맞게 편집할 수 있도록 합니다.
- **유용한 대상:** 피드백 및 관리 감독 과정에 참여하는 NDIS 공급자, 관리감독자, 직원 및 참가자.

채용 및 선발 자료(Recruitment and Selection Resources)

- 직원 채용 및 선발에 대한 역량 기반 접근 방식을 취하기 위한 단계별 지침과 팁을 제공합니다.
- 채용 절차의 각 단계에 대한 정보와 실용적인 팁, 서식 및 자료를 제공합니다.
- 서식과 문서를 다운로드하여 개별 요구 사항에 맞게 편집할 수 있도록 합니다.
- 공급자 및 참가자의 필요에 맞는 두 가지 버전을 제공합니다.
- **유용한 대상:** NDIS 공급자 및 자신의 지원 인력을 직접 관리하는 참가자 또는 지원 인력을 고용하는데 관여하는 사람들.

서비스 공급자를 위한 도구 및 자료

역량 교육 가이드(Training for Capability Guide)

- 역량 개발을 지원하기 위한 교육 조달에 대해 NDIS 공급자에게 조언을 제공합니다.
- 인력의 역량을 검토하고 격차가 있는 부분을 평가하는 방법에 대한 실용적인 지침을 제공합니다.
- NDIS 공급자 인력의 역량 격차를 해결하는 교육을 찾는 방법을 단계별로 설명합니다.
- **유용한 대상:** 인력의 숙련도를 높이고 직원들의 요구에 맞춰 역량에 초점을 맞춘 교육을 제공하고자 하는 NDIS 공급자.

인력 관리 및 계획 도구(Workforce Management and Planning Tool)

- NDIS 공급자가 현재의 인력 관리 관행을 평가하고 현재와 미래에 필요한 인력을 계획할 수 있도록 지원합니다.
- 도구에 입력된 정보를 기반으로 자세한 인력 계획을 제공합니다.
- 인력 계획 시에 고려해야 할 사항을 확인하기 위한 체크리스트로 유용하며 또는 인력 문제를 해결하고 이를 해결하기 위한 전략을 개발하기 위해 이 '프레임워크'를 계획 프로세스에 통합하는 방법에 대한 아이디어의 원천으로 유용합니다.
- 다운로드 가능한 서식으로 엑셀(Excel)에서 사용 가능합니다.
- **유용한 대상:** NDIS 공급자.

이 '프레임워크'는 행동 강령 및 실천 표준과 어떤 관련이 있습니까?

이 '프레임워크'는 NDIS 참가자, 공급자, 직원 및 교육 기관을 지원하기 위해 구축되었습니다.

NDIS 행동 강령은 NDIS 지원을 제공하는 직원 및 공급자에게 "세심한 주의와 기술을 가지고 안전하고 유능한 방식으로 지원과 서비스를 제공할 것"을 요구합니다.

실무 표준(Practice Standards)에 따라 등록된 공급자는 인적 자원 관리 모듈에서 다음 결과를 충족해야 합니다: *"각 참가자의 지원 요구 사항은 자신의 역할과 관련하여 유능하고 관련 자격을 보유하고 있으며 개인 중심의 지원을 제공할 수 있는 관련 전문 지식과 경험을 갖춘 직원들에 의해 충족됩니다."*

이 '프레임워크'는 NDIS 공급자가 이러한 의무를 이행할 수 있도록 지원하기 위한 지침과 도구를 제공합니다.

자세한 내용은 누구에게 문의해야 합니까?

NDIS Commission's Workforce Capability Framework(NDIS 위원회의 인력 역량 프레임워크) 또는 그 시행에 대한 자세한 내용은 Workforce Capability Framework 웹사이트를 방문하십시오: [NDIS Workforce Capability Framework | NDIS Workforce Capability 홈페이지 \(ndiscommission.gov.au\)](#).

프로젝트 연락처: contactcentre@ndiscommission.gov.au 또는 1800 035 554.

¹ 국가장애보험제도(National Disability Insurance Scheme) (NDIS 실무 표준에 대한 품질 지표) 지침 2018 (2021). [국가장애보험제도\(National Disability Insurance Scheme\) \(NDIS 실무 표준에 대한 품질 지표\) 지침 2018 \(legislation.gov.au\)](#)