



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission



NDIS Workforce  
Capability Framework

# NDIS 인력 역량 프레임워크 정보 모음집

Korean | 한국어

Framework('프레임워크') 안내서

2023 년 4 월



---

## 개요

이 문서는 NDIS Quality and Safeguards Commission(NDIS 품질 및 보호 위원회)에서 작성하였습니다.

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크, 이하 '프레임워크')는 수많은 자문을 거쳐 개발되었으며, National Disability Insurance Scheme(NDIS, 국가 장애 보험 제도) 업무에 관련된 참가자, 공급자 및 직원에게 유용합니다. 피드백을 포함하여 '프레임워크'의 설계 및 개발에 대한 기여는 이 절차에 있어 핵심적인 도움이 된 것으로 인정됩니다.

이 '프레임워크'는 또한 장애 부문에서 보람 있는 경력을 쌓고자 하는 사람들에게 도움이 될 수 있으며, 학습 및 교육 기관들은 이 '프레임워크'를 사용하여 NDIS 를 통해 장애 지원을 제공하는 새로운 방식으로 커리큘럼을 구성하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

이 홍보 자료집은 '프레임워크'에 대한 추가 정보 및 그 목적, 사용 방법, 가치 및 사용 가능한 자료에 대한 요약を提供합니다. NDIS 공급자, 직원, 구직자 및 참가자를 포함한 다양한 사용자들이 이 '프레임워크'를 적용할 수 있도록 지원하는 다양한 도구들과 다운로드 가능한 가이드, 서식 파일들이 있습니다.

'프레임워크' 자체의 일부가 NDIS 참가자의 관점에서 작성된 경우, 예시가 주어지며, 도구는 '나', '당신' 또는 '우리'가 관련되어 있음을 명확하게 명시할 것입니다.

[Workforce Capability Framework\(인력 역량 프레임워크\) 웹사이트](#)를 방문하여 최신 [도구들과 자료](#), [뉴스](#)를 확인하십시오.

## 이 모음집의 내용:

개요 .....	1
Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크)란 무엇인가요? .....	3
'프레임워크'를 개발할 때 누구의 자문을 받았나요? .....	4
이 '프레임워크'는 어떻게 사용할 수 있습니까? .....	4
누가 이 '프레임워크'를 사용할 수 있나요? .....	5
이 '프레임워크'를 지원하는 도구와 자료는 무엇입니까? .....	6
직원들을 위한 도구 및 자료 .....	7
진로 선택 가이드(Career Options Guide) .....	7
잠재적 직원을 위한 자체 평가 도구(Self-Assessment Tool for Potential Workers) .....	7
참가자를 위한 도구 및 자료 .....	8
참가자 자료 .....	8
참가자와 서비스 공급자를 위한 도구 및 자료 .....	9
직무 설명 도구(Position Description Tool) .....	9
역량 관리 감독(Supervising for Capability) .....	9
채용 및 선발 자료(Recruitment and Selection Resources) .....	9
서비스 공급자를 위한 도구 및 자료 .....	10
역량 교육 가이드(Training for Capability Guide) .....	10
인력 관리 및 계획 도구(Workforce Management and Planning Tool) .....	10
이 '프레임워크'는 행동 강령 및 실천 표준과 어떤 관련이 있습니까? .....	11
자세한 내용은 누구에게 문의해야 합니까? .....	11

# Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크)란 무엇인가요?

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크, 이하 '프레임워크')는 NDIS 하에서 자금을 지원받는 모든 직원들에게 기대되는 태도, 기술 및 지식을 설명합니다. 이는 직원의 역량을 보여주는 명확하고 실질적인 행동 예시를 제시하고 '좋은 모습'에 대한 공통된 개념을 정립합니다. 이 '프레임워크'는 NDIS 공급자, 기존 직원 및 잠재적 직원, 구직자 및 참가자를 지원하기 위한 도구 및 가이드를 통해 지원됩니다.

이 '프레임워크'는:

- NDIS 참가자의 관점에서 작성되었습니다.
- [NDIS Code of Conduct](#) and [Practice Standards](#)(NDIS 행동 강령 및 실무 표준)을 모든 직급의 직원들이 준수할 수 있는 행동과 역량으로 변환합니다.
- 직원과 NDIS 참가자의 관계 및 상호 작용에 중점을 두고 모든 직원에게 기대되는 태도, 기술 및 지식(역량)을 설명합니다.
- 긍정적인 문화 변화를 주도하기 위해 NDIS의 권리 기반 가치를 지킬 때 '좋은 모습'이 어떤 것인지에 대해 설명합니다.
- 포용, 선택과 통제, 장애인의 권리 옹호에 중점을 두고 작성되었습니다.
- 다음을 포함하여 NDIS 참가자들에게 NDIS 자금 지원 및 서비스를 제공하는 모든 직원들과 관련이 있습니다:
  - 일상적인 개인 지원 작업(예: 일상 업무 또는 개인 관리 지원)
  - 전문 지원, 역량 강화 지원(예: 건강 및 치료 지원)
  - 리더와 관리자, 그리고
  - 보조 서비스(예: 유지 보수, 청소 또는 접수처).
- NDIS 인력에 참여하거나 이들을 이해하고, 지시를 내리는 모든 사람을 위해 고안되었습니다.

모든 직급의 직원들이 '프레임워크'에 명시된 역량을 보인다면, 참가자는 자신이 선택한 목표를 지원하는 안전하고 양질의 서비스를 제공받게 될 것입니다

# '프레임워크'를 개발할 때 누구의 자문을 받았나요?

이 '프레임워크'는 다음을 포함하여 18개월 동안 600명 이상의 사람들과 다단계 협의를 통해 개발되었습니다.

- NDIS 참가자/간병인/가족 구성원
- 직원
- 서비스 공급자
- 주요 기관들
- 기술 전문가/연구원 및 교육 제공자.

## 이 '프레임워크'는 어떻게 사용할 수 있습니까?

이 '프레임워크'는 NDIS 참가자의 목소리로 작성되었으며 지원을 제공하고 받는데 있어 '좋은 모습'이 어떤 것인지 설명합니다. '당신(You)'과 '당신의(your)'는 직원 또는 NDIS 공급자를 지칭하며, '나를(me)'과 '나(I)'는 참가자를 지칭합니다.

이 '프레임워크'에는 NDIS 참가자가 직원과 공급자에 대해 갖는 핵심 기대치를 설명하는 5가지 목표가 있습니다.

여기에는 다음이 포함됩니다.

- 우리의 관계(Our Relationship): 성공을 위한 관계 설정하기.
- 당신의 영향력(Your Impact): 자신의 역량, 역할 및 영향력 파악하기.
- 나를 지원하기(Support Me): 나에게 중요한 것을 추구할 수 있도록 지원하기.
- 함께하기(Be Present): 함께 있으면서 내게 필요한 지원을 제공하기.
- 확인하기(Check In): 나와 협력하여 효과가 있는 것과 그렇지 않은 것을 평가하고 조치를 취하기.

대화형 웹 사이트 버전의 '프레임워크'는 사용자가 설명하고자 하는 업무 유형(일반, 고급, 보조, 관리, 리더십)을 선택하도록 하고 관련 기능을 표시합니다.

---

이 '프레임워크'를 지원하는 도구와 자료는 인력 계획에 대한 역량 기반 접근 방식에서 비롯됩니다. 모든 도구는 이 '프레임워크'의 역량을 실용적인 방식으로 사용하여 인력의 질을 향상시킵니다.

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크)는 온라인과 다운로드 가능한 [PDF](#) 또는 장애인 접근이 가능한 [워드\(Word\) 문서](#)로 제공됩니다.

## 누가 이 '프레임워크'를 사용할 수 있나요?

이 '프레임워크'는 직원, NDIS 참가자, 서비스 공급자 및 잠재적 직원을 포함한 많은 사람들이 사용할 수 있습니다.

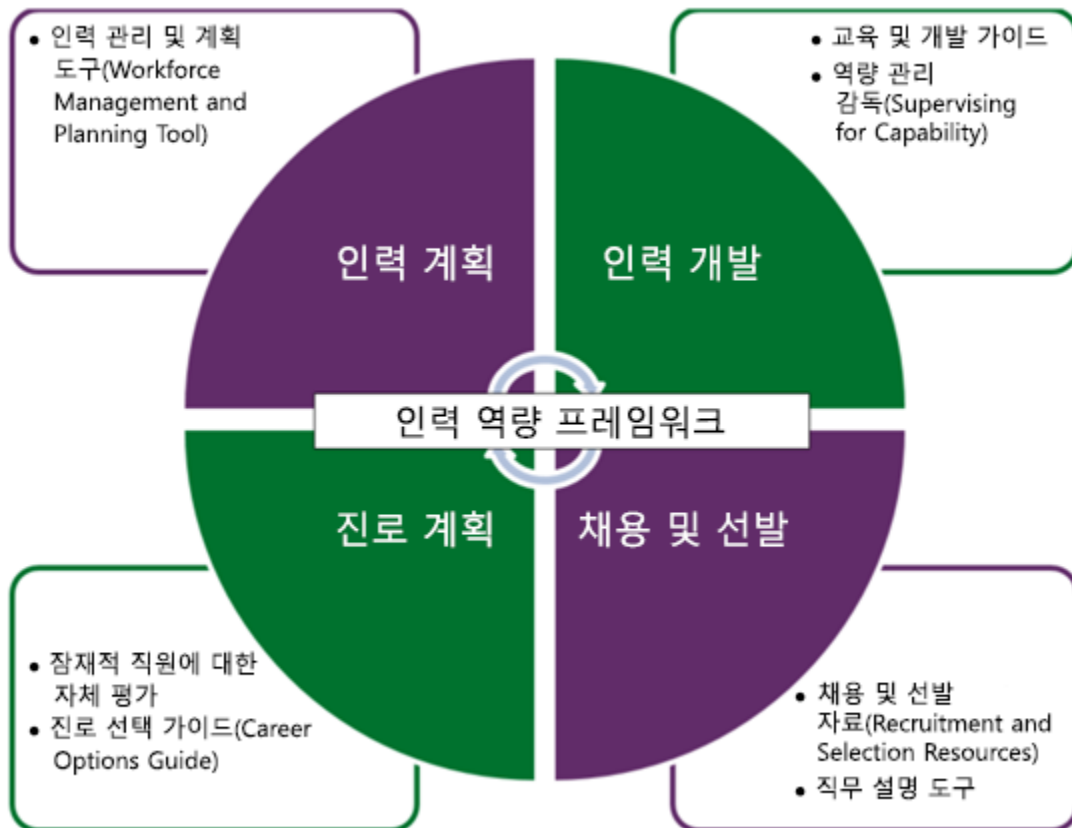
채용, 관리감독 또는 피드백 제공에 참여하고자 하는 참가자는 이 '프레임워크'를 사용할 수 있으며 자체 관리 참가자도 사용할 수 있습니다.

경력을 넓히고 싶은 직원이나 장애인 지원 분야에서 어떤 경력을 쌓을 수 있는지 알아보고 싶은 잠재적 직원도 이 '프레임워크'를 사용할 수 있습니다.

NDIS 공급자 및 인사 담당자는 이 '프레임워크'를 사용하여 인력 계획 및 관리, 채용, 관리감독 및 직원들을 위한 교육 옵션을 파악할 수 있습니다.

## 이 '프레임워크'를 지원하는 도구와 자료는 무엇입니까?

이 '프레임워크'는 진로 계획, 채용, 인력 계획 및 관리, 인력 개발과 같은 영역을 지원하는 도구 및 가이드를 통해 지원됩니다.



---

## 직원들을 위한 도구 및 자료

### 진로 선택 가이드(Career Options Guide)

- 직원들이 장애 및 관련 부문에서 직업 및 경력 기회를 탐색할 수 있도록 지원합니다.
- 이 '프레임워크'를 바탕으로 다양한 역할에 대한 기대치를 설명하고, 역량과 관심사를 어디에 적용하고 개발해야 하는지 이해하는 기초로 삼습니다.
- 일반적인 장애 지원 업무 역량을 새로운 방식으로 활용하는 방법과 이러한 역량을 바탕으로 다양한 측면의 지원을 제공하거나, 보다 전문적인 역할을 맡거나, 일선 관리 직책으로 이동하는 방법에 대한 팁과 제안을 제공합니다.
- **유용한 대상:** 업무 옵션을 탐색하고 자신의 역량과 경력을 더 발전시키는 데 관심이 있는 NDIS 직원.

### 잠재적 직원을 위한 자체 평가 도구(Self-Assessment Tool for Potential Workers)

- 구직자에게 장애 지원 업무에서 일하는 것이 어떤 것인지 개요를 제공합니다.
- 질문과 실제 시나리오를 사용하여 사용자가 자신의 태도, 가치관 및 신념을 되돌아보도록 지원하여 자신이 장애인 부문에서 일하는 데 적합한 지 결정하는 데 도움을 줍니다.
- 장애인 부문에서 일하기 위해 필요한 역량을 갖출 수 있는 기존 교육, 기술 및 생활 경험을 파악합니다.
- 사용자 응답을 기반으로 맞춤형 평가를 제공하고 취해야 할 다음 단계에 대한 일반적인 조언을 간략하게 설명합니다.
- **유용한 대상:** NDIS 에서 일하는 것을 고려 중인 사람들.



---

## 참가자를 위한 도구 및 자료

### 참가자 자료

- 참가자가 자신에게 필요한 직원을 찾고 유지할 수 있도록 지원하는 '프레임워크' 및 도구 사용에 대한 실용적인 지침을 제공합니다.
- 주요 문서 및 프로세스에 대한 쉬운 읽기(Easy read)로 된 자료, 동영상 및 애니메이션을 사용할 수 있습니다.
- '프레임워크'의 여러 측면을 보여주는 시나리오와 사용 중인 도구가 웹 사이트 곳곳에 배치되어 있어 참가자가 직원을 찾고 유지하는 데 도움이 됩니다.

---

## 참가자와 서비스 공급자를 위한 도구 및 자료

### 직무 설명 도구(Position Description Tool)

- 사용자가 역량 기반 직무 설명을 만드는데 지침을 제공합니다.
- 역할 및 직무 정보를 기반으로 관련 '프레임워크' 역량을 자동으로 불러옵니다.
- 직원의 역할에 대한 일관되고 역량에 기반을 둔 이해를 구축하는 데 유용합니다.
- 공급자 및 참가자의 필요에 맞는 두 가지 버전을 제공합니다.
- 추가 편집을 위해 다운로드할 수 있습니다.
- **유용한 대상:** NDIS 공급자 및 자신의 지원을 직접 관리하는 참가자 또는 지원 역할을 설명하는 데 관여하는 사람들.

### 역량 관리 감독(Supervising for Capability)

- 관리 감독의 품질과 일관성을 높이기 위한 실용적인 지침과 도구를 제공합니다.
- 선임 리더, 관리감독자, 직원 및 참가자가 관리 감독에 참여할 수 있도록 지원하는 도움말 자료, 체크리스트 및 서식 파일을 제공합니다.
- 서식과 문서를 다운로드하여 개별 요구 사항에 맞게 편집할 수 있도록 합니다.
- **유용한 대상:** 피드백 및 관리 감독 과정에 참여하는 NDIS 공급자, 관리감독자, 직원 및 참가자.

### 채용 및 선발 자료(Recruitment and Selection Resources)

- 직원 채용 및 선발에 대한 역량 기반 접근 방식을 취하기 위한 단계별 지침과 팁을 제공합니다.
- 채용 절차의 각 단계에 대한 정보와 실용적인 팁, 서식 및 자료를 제공합니다.
- 서식과 문서를 다운로드하여 개별 요구 사항에 맞게 편집할 수 있도록 합니다.
- 공급자 및 참가자의 필요에 맞는 두 가지 버전을 제공합니다.
- **유용한 대상:** NDIS 공급자 및 자신의 지원 인력을 직접 관리하는 참가자 또는 지원 인력을 고용하는데 관여하는 사람들.

---

## 서비스 공급자를 위한 도구 및 자료

### 역량 교육 가이드(Training for Capability Guide)

- 역량 개발을 지원하기 위한 교육 조달에 대해 NDIS 공급자에게 조언을 제공합니다.
- 인력의 역량을 검토하고 격차가 있는 부분을 평가하는 방법에 대한 실용적인 지침을 제공합니다.
- NDIS 공급자 인력의 역량 격차를 해결하는 교육을 찾는 방법을 단계별로 설명합니다.
- **유용한 대상:** 인력의 숙련도를 높이고 직원들의 요구에 맞춰 역량에 초점을 맞춘 교육을 제공하고자 하는 NDIS 공급자.

### 인력 관리 및 계획 도구(Workforce Management and Planning Tool)

- NDIS 공급자가 현재의 인력 관리 관행을 평가하고 현재와 미래에 필요한 인력을 계획할 수 있도록 지원합니다.
- 도구에 입력된 정보를 기반으로 자세한 인력 계획을 제공합니다.
- 인력 계획 시에 고려해야 할 사항을 확인하기 위한 체크리스트로 유용하며 또는 인력 문제를 해결하고 이를 해결하기 위한 전략을 개발하기 위해 이 '프레임워크'를 계획 프로세스에 통합하는 방법에 대한 아이디어의 원천으로 유용합니다.
- 다운로드 가능한 서식으로 엑셀(Excel)에서 사용 가능합니다.
- **유용한 대상:** NDIS 공급자.

---

## 이 '프레임워크'는 행동 강령 및 실천 표준과 어떤 관련이 있습니까?

이 '프레임워크'는 NDIS 참가자, 공급자, 직원 및 교육 기관을 지원하기 위해 구축되었습니다.

NDIS 행동 강령은 NDIS 지원을 제공하는 직원 및 공급자에게 "세심한 주의와 기술을 가지고 안전하고 유능한 방식으로 지원과 서비스를 제공할 것"을 요구합니다.

실무 표준(Practice Standards)에 따라 등록된 공급자는 인적 자원 관리 모듈에서 다음 결과를 충족해야 합니다: "각 참가자의 지원 요구 사항은 자신의 역할과 관련하여 유능하고 관련 자격을 보유하고 있으며 개인 중심의 지원을 제공할 수 있는 관련 전문 지식과 경험을 갖춘 직원들에 의해 충족됩니다!"

이 '프레임워크'는 NDIS 공급자가 이러한 의무를 이행할 수 있도록 지원하기 위한 지침과 도구를 제공합니다.

## 자세한 내용은 누구에게 문의해야 합니까?

NDIS Commission's Workforce Capability Framework(NDIS 위원회의 인력 역량 프레임워크) 또는 그 시행에 대한 자세한 내용은 Workforce Capability Framework 웹사이트를 방문하십시오: [NDIS Workforce Capability Workforce Capability Framework | NDIS Workforce Capability 홈페이지 \(ndiscommission.gov.au\)](#).

프로젝트 연락처: [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au) 또는 1800 035 554.

---

<sup>1</sup> 국가장애보험제도(National Disability Insurance Scheme) (NDIS 실무 표준에 대한 품질 지표) 지침 2018 (2021). [국가장애보험제도\(National Disability Insurance Scheme\) \(NDIS 실무 표준에 대한 품질 지표\) 지침 2018 \(legislation.gov.au\)](#)